



Escanear y enviar la solicitud al correo: reclamos@upc.edu.pe

HOJA DE RECLAMACIÓN		N°:
		FECHA:
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS (UPC) DIRECCIÓN: Prolongación Primavera 2390. Monterrico, Santiago de Surco /RUC:20211614545		
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE		
NOMBRE:		
DOMICILIO:		
DNI / CE:	TELÉFONO :	E-MAIL:
PADRE Ó MADRE:		
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO		
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN:	
SERVICIO		
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN	RECLAMO	QUEJA
DETALLE:		
		FIRMA DEL CONSUMIDOR
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR		
DETALLE:		
		FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)
<p>1. De conformidad y en cumplimiento del D.S. 011-2011 PCM, el plazo de atención del reclamo es de 30 días calendario desde su presentación, el cual podrá extenderse excepcionalmente de acuerdo a la complejidad del requerimiento.</p> <p>2. Para poder atender su solicitud es necesario contar con la totalidad de la información requerida como mínima en el presente formulario, incluyendo sus datos de contacto actualizados. Si los datos consignados resultan insuficientes para el análisis y evaluación se declarará improcedente.</p> <p>3. RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.</p> <p>4. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.</p>		